



MANUAL DO USUÁRIO E TERMO DE GARANTIA

Parabéns pela aquisição de um produto Hidro2Eko! Seja muito bem-vindo(a) à nossa família de pescadores e aventureiros! Agradecemos a sua preferência e lhe desejamos momentos agradáveis e divertidos na água.

Nossos caiaques são projetados e fabricados no Brasil, com exceção de alguns acessórios importados.

A vida útil dos seus produtos está diretamente ligada à forma como você cuida deles, portanto a leitura do presente manual de instruções e do termo de garantia são essenciais. Guarde-o para consultas futuras! Quanto melhor o conhecimento acerca do seu produto, maior será a sua segurança e o aproveitamento dele.



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

ÍNDICE

AVISOS DE SEGURANÇA	3
ARMAZENAGEM E CUIDADOS COM O CAIAQUE	5
ANATOMIA DE UM CAIAQUE “SIT-ON-TOP”	6
ACESSÓRIOS DOS CAIAQUES DE PESCA	7
POSICIONANDO A CADEIRA DOS CAIAQUES CAIMAN	9
COMO INSTALAR O LEME DOS CAIAQUES CAIMAN	10
COMO INSTALAR A CUBA DO CAIAQUE CAIMAN 125	15
TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA	18
ANEXO I - FORMULÁRIO DE GARANTIA	22



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

AVISOS DE SEGURANÇA

Avisos de segurança para a prática de esportes ou atividades de recreação na água:

- Certas modalidades de canoagem podem ser muito perigosas, por isso sempre se informe a respeito da prática de esportes de canoagem, estando ciente de que esta pode causar lesões sérias e risco à vida;
- Siga todas as instruções de segurança mencionadas nesse manual;
- Faça treinamentos de canoagem específicos para a modalidade que deseja praticar;
- É muito importante que você realize um curso de primeiros socorros e carregue sempre um kit de primeiros socorros e equipamentos de resgate;
- Consulte seu médico antes de iniciar a prática de qualquer atividade física;
- Sempre utilize os equipamentos necessários para a prática da atividade física que escolher;
- Sempre verifique as condições de conservação do seu produto antes de utilizá-lo;
- Verifique periodicamente as condições dos itens de seu produto, como por exemplo, alças, parafusos, bujão de drenagem;
- Cuidado com a confiança excessiva em suas habilidades, respeite os seus limites;
- Respeite os seus limites do seu corpo e não pratique atividades que o deixem demasiadamente cansado, pois na água isso pode fazer com que você esteja exposto ao perigo;
- Não use nenhum tipo de droga ou álcool antes ou durante as atividades;
- É essencial o uso de equipamentos de segurança como colete de flutuação e capacete;
- Sempre antes de entrar na água se informe a respeito das condições de clima, tempo, níveis de água e marés;



- Certifique-se de fechar todos os compartimentos que dão acesso ao interior do caiaque antes de colocá-lo na água;
- Evite praticar atividades em locais desconhecidos por você. Procure fazê-las em águas e locais que lhe sejam familiares;
- Nunca deixe uma criança praticar as atividades sem a supervisão de um adulto;
- Não pratique atividades na água desacompanhado;
- Para levantar e sentar em seu caiaque de pesca, certifique-se de segurar a alça de apoio localizada na proa, feita para isso;
- Em caiaques com finca-pés reguláveis, para sentar de forma confortável certifique-se de ajustar os finca-pés de acordo com a sua altura antes de leva-lo para a água;
- Ao fazer ajustes de posição de cadeira, finca-pés e outros itens de seu caiaque, certifique-se de que em ocasiões de perigo você consiga sair dele com facilidade e rapidez;
- Caso verifique qualquer avaria ou tenha qualquer problema com o seu produto, cesse o seu uso imediatamente e acione a garantia dele;
- Ao adquirir este produto você entende, reconhece e assume os riscos envolvidos no seu uso e na prática de atividades na água.



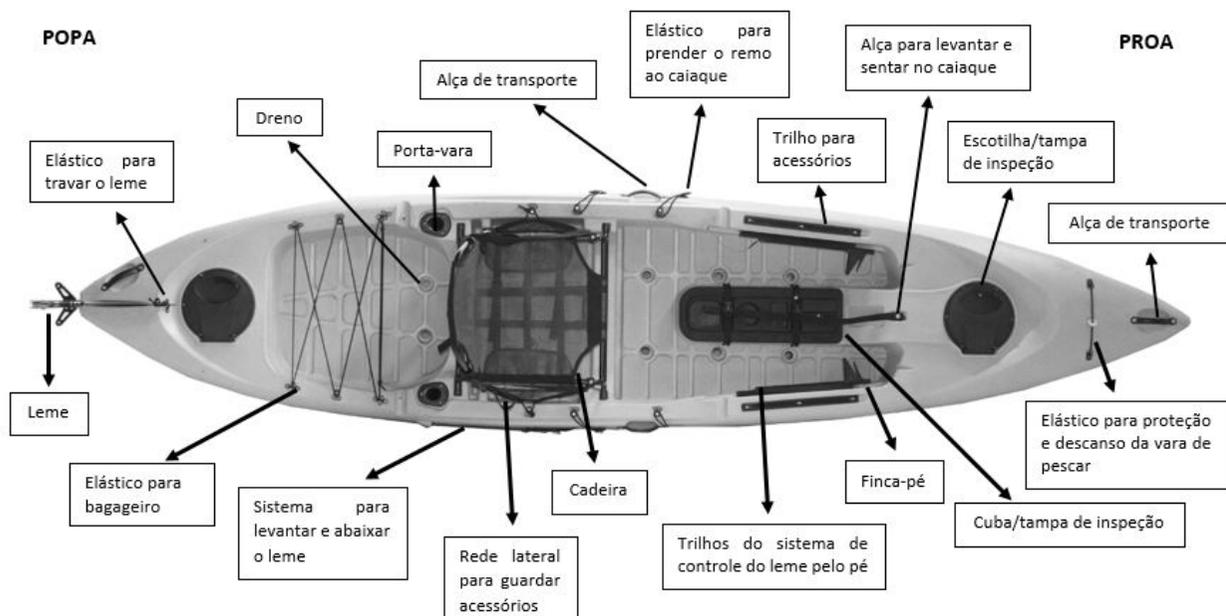
ARMAZENAGEM E CUIDADOS COM O CAIAQUE

- Não armazene o seu caiaque em um local exposto ao sol ou à uma fonte direta de calor por um longo período de tempo, pois ele é feito de plástico e pode sofrer deformações devido ao material;
- Sempre guarde seu caiaque na posição vertical preso por uma corda ou fita;
- Caso deseje guardar seu caiaque em uma superfície plana, faça-o deixando-o com o deck virado para baixo;
- Sempre lave o seu produto e os seus equipamentos com água doce após o uso;
- Limpe regularmente seu caiaque para remover areia, folhas e outros objetos que possam deteriorá-lo;
- Procure evitar impactos e abrasão no caiaque dentro e fora da água;
- Ao transportar o seu caiaque com um automóvel, certifique-se de fazer isso em cima de um rack ou na caçamba de uma caminhonete, prendendo-o de forma firme sem forçar muito o seu casco para evitar que ele se deforme.

Caso deseje qualquer informação adicional, teremos o prazer em atendê-lo por meio do nosso *website* www.hidro2.com.br, pelo e-mail faleconosco@hidro2.com.br ou pelo telefone (11) 5082-1356, de segunda à sexta-feira das 07:00hs às 16:00hs.



ANATOMIA DE UM CAIAQUE “SIT-ON-TOP”



*Nem todos os itens demonstrados na imagem acima acompanham todos os modelos comercializados. Verifique as especificações de cada modelo em www.hidro2.com.br.



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

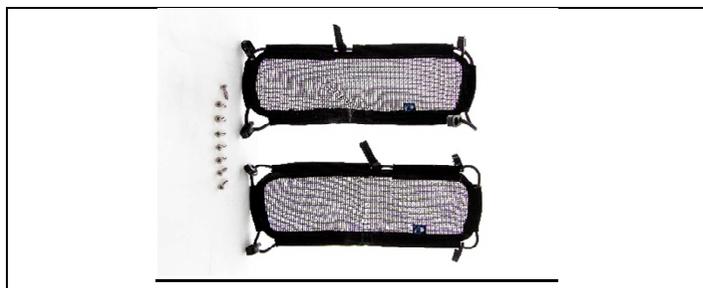
ACESSÓRIOS DOS CAIAQUES DE PESCA



Escotilhas/tampas de inspeção - Caiaques Caiman

Permitem o acesso ao interior do casco do caiaque.

São feitas em plástico e resistentes à água. Para fechá-las, pressione a tampa para baixo para que a borracha encoste na parte de dentro com firmeza e, em seguida, gire a trava de segurança.



Redes laterais para guardar acessórios - Caiaques Caiman

Muito úteis para armazenar acessórios de pesca como caixas de iscas.



Porta-varas embutido - Caiaques Caiman e Solar Fishing

Descansos para varas embutidos no caiaque.



Trilhos para acessórios - Caiaques Caiman e Pescador

Trilhos que comportam vários acessórios como, por exemplo, sonar, porta-varas e câmeras filmadoras.



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.



Cadeira regulável – Caiaques Caiman

Permitem múltiplas regulagens para garantir o melhor conforto nas pescarias e remadas, possuindo duas alturas: alta para águas calmas e baixa para águas agitadas.



Cubas/tampas de inspeção – Caiaques Caiman 125 e Caiman 135 Duo

Permitem o acesso ao interior do casco do caiaque e possuem régua na lateral para medição de peixes, apoio e trilho para acessórios e apoio para garrafa/copo.

São feitas em plástico e resistentes à água. Para fechá-las, pressione a tampa para baixo para que a borracha encoste na parte de dentro com firmeza e, em seguida, gire trave as 2 fivelas.



Sistema de controle do leme pelos pés – Caiaques Caiman 125 e Caiman 135 Duo

Sistema de leme controlado pelos pés, para facilitar as manobras e mudanças de direções com o caiaque sem a necessidade de remar.



POSICIONANDO A CADEIRA DOS CAIAQUES CAIMAN



As cadeiras dos caiaques Caiman permitem que você fique em duas posições: uma mais alta e outra mais baixa. Para regulá-la você deve ajustar todas as fivelas de forma a ficar confortável e encaixar a cadeira nos locais feitos para isso, conforme foto abaixo:



Certifique-se sempre de fixar a cadeira ao caiaque pela sua alça traseira, para que você não a perca na água.

A posição mais baixa da cadeira (vide foto abaixo) é a mais recomendada para águas mais mexidas, com ondas e bastante correnteza.



A posição mais alta (vide foto abaixo) é recomendada para águas mais calmas, sem ondas e correnteza fraca.



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

COMO INSTALAR O LEME DOS CAIAQUES CAIMAN

Assista ao tutorial de instalação do leme dos caiaques Caiman no Youtube pelo link:
<https://www.youtube.com/watch?v=3VnIJ78WWsU&feature=youtu.be>.



Número	Descrição	Quantidade
1	Leme	1
2	Bucha	1
3	Pino com argola	2
4	Base em U	1
5	Parafuso M6	2
6	Elástico	1
7	Corda preta com detalhe branco	1



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

- 1º) Prenda a Base em U (4) na popa do caiaque com os Parafusos M6 (5).



- 2º) Encaixe a Bucha (2) no pino do Leme (1) e coloque-o na Base em U (4).



- 3º) Trave o Leme (1) na Base em U (4) com a argola.



- 4º)** Junte as duas pontas da Corda preta com detalhe branco (7) e passe uma ponta dela nos três buracos do Leme (1).



- 5º)** Passe uma das pontas da Corda preta com detalhe branco (7) no sentido horário pela roldana branco do Leme (1) e a outra ponta no sentido anti-horário.



- 6º)** Ao juntar as duas pontas da corda passe-as pelo tubo na popa do caiaque até elas saírem pelo tubo da lateral direita do caiaque.



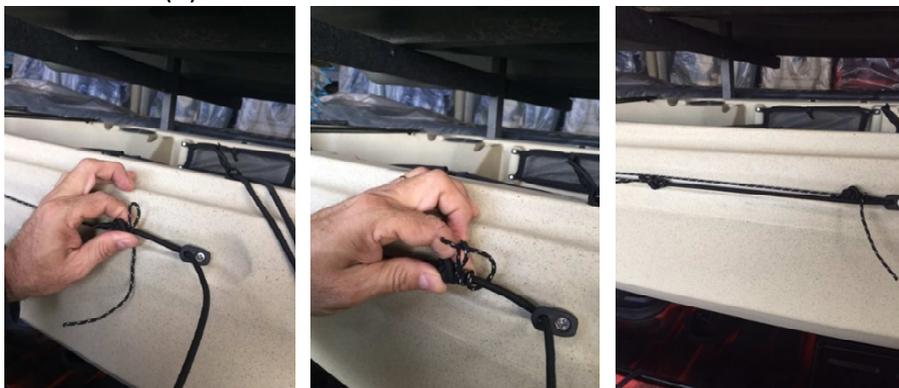
- 7º) Passe o Elástico (6) na alça de elástico do lado direito do caiaque e dê um nó simples em sua ponta.



- 8º) Faça um laço no Elástico (6) e junte com a Corda preta com detalhe branco (7). Dê três voltas do elástico em volta da corda e retorne para o laço.



- 9º) Repita o movimento do item 8º passo acima na outra ponta da Corda preta com detalhe branco (7).



- 10º)** Trave o cabo de aço do controle do leme com o Pino com argola (3) nos dois lados do leme.



COMO INSTALAR A CUBA DO CAIAQUE CAIMAN 125

- 1º) Dentro de sua cuba devem vir 4 parafusos e 4 ganchos conforme abaixo.



Número	Descrição	Quantidade (un)
1	Cuba	1
2	Parafuso 4,2x19 A2	4
3	Gancho	4

- 2º) Pegue um gancho e um parafuso e atarrache um em cada canto.

Figura 1



- 3º) Alinhe os parafusos novos com o parafuso e gancho já existentes em seu caiaque conforme mostra a Figura 2.

Figura 2



Este parafuso já veio em seu caiaque e os novos parafusos devem ser alinhados com este.

Figura 3



- 4º) Com o auxílio de uma chave Philips, parafuse os ganchos nos 4 cantos como na Figura 4. Na Figura 3 você vê o aspecto do parafuso e gancho corretamente posicionados e fixados.

Figura 4



- 5º) Encaixe a cuba e veja o aspecto da cuba encaixada corretamente.

Figura 5



Figura 6



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.

- 6º) Prenda o elástico da cuba nos ganchos que você parafusou.

Figura 7



- 7º) Utilize a alça elástica para abrir e fechar a tampa, certifique-se de que todas as alças elásticas estejam presas em seu caiaque e estará pronto para uso.

Figura 8



Figura 9



TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

Pedimos desculpas pelo problema encontrado com o seu produto Hidro2Eko e por ter que acionar a sua garantia. Após a leitura e aceite dos Termos e Condições de Garantia abaixo para a Hidro2Eko, iremos fazer o nosso melhor para resolver a questão e deixa-lo(a) satisfeito(a) com os nossos produtos e atendimento.

A Hidro2Eko garante seus produtos mediante aceitação dos seguintes termos e condições, de forma integral, irrevogável e irretratável:

1. A Hidro2Eko garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelos prazos abaixo, os quais se iniciam na data de emissão da nota fiscal ou recibo de venda emitida pela Hidro2Eko ou pelo seu revendedor credenciado, dentro do território nacional:
 - 6 (seis) meses para o produto Pedal Flex, e durante 12 (doze) meses o consumidor poderá enviar o Pedal Flex para manutenção preventiva em nossa fábrica, a qual deverá ser solicitada por e-mail para garantia@hidro2.com.br. A Hidro2Eko realizará esta manutenção como cortesia e o cliente arcará apenas com os custos de frete e de eventual peça que chegar avariada, quebrada ou faltando na Hidro2Eko.
 - 12 (doze) meses para os demais produtos.
2. A garantia concedida aos produtos Hidro2Eko é intransferível e de titularidade:
 - (i) Do consumidor que possuir a nota fiscal ou recibo de compra emitido por um revendedor credenciado ou
 - (ii) Do revendedor credenciado que possuir a nota fiscal emitida pela Hidro2Eko.
3. O acionamento da garantia deve ser feito com:
 - (i) O registro do produto na página do *website* da Hidro2Eko reservada para esse fim pelo link <http://www.hidro2.com.br/garantia.html> mediante a aceitação dos presentes Termos e Condições de Garantia, sendo que o e-



mail de confirmação do registro pela Hidro2Eko deverá ter sido recebido pelo titular da garantia ou

- (ii) O registro do produto na garantia da Hidro2Eko mediante o envio do Formulário de Garantia do ANEXO I preenchido e assinado para o endereço abaixo, sendo que o titular da garantia deverá aguardar a confirmação de que a Hidro2Eko recebeu o formulário para o acionamento da garantia:

Hidro2Eko

A/C: Setor de Garantia

Avenida Marginal, nº 4401, Galpão II

Chácara São Martinho, Campinas/SP

CEP 13.042-851

4. ALGUNS ENDEREÇOS DE E-MAIL PODEM SER CARACTERIZADOS COMO SPAM, APESAR DE NÃO O SEREM. ENTÃO, CASO O E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO NA GARANTIA DA HIDRO2EKO NÃO SEJA RECEBIDO APÓS REALIZAR ALGUM DOS PROCEDIMENTOS DO ITEM 3 ACIMA, O REQUERENTE DA GARANTIA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM A HIDRO2EKO PELOS TELEFONES QUE SE ENCONTRAM NA PÁGINA PRINCIPAL DO WEBSITE WWW.HIDRO2.COM.BR.
5. O produto deve estar em posse do titular da garantia, conforme CPF ou CNPJ constante na respectiva nota fiscal ou recibo de compra emitido pela Hidro2Eko ou um de seus revendedores credenciados.
6. A nota fiscal ou recibo de compra deverá ser apresentado no ato da solicitação da garantia, sem a qual a garantia não será fornecida.
7. Quando do cadastro na garantia, será solicitado que o titular da garantia informe com detalhes como ocorreu o problema em seu produto e forneça fotos ou vídeos que ajudem a elucidar os fatos ocorridos. Tais fotos e vídeos do produto, tanto por inteiro quanto focadas na parte do produto que se queira demonstrar são de extrema importância para que a Hidro2Eko possa avaliar qual a melhor forma de resolução do problema.
8. As cores dos caiaques rotomoldados podem variar das fotos dos materiais de divulgação em virtude do processo de rotomoldagem. Isso significa que cada



caiaque possui uma cor única e específica e que nenhum caiaque é produzido na exata cor de outro e, portanto, variações de cor não são cobertas pela garantia da Hidro2Eko.

9. Caso seja necessária a análise técnica do produto nas instalações da Hidro2Eko, os custos de envio do produto à Hidro2Eko correrão por conta do titular da garantia. Caso a análise técnica da Hidro2Eko conclua que há defeito de fabricação, a Hidro2Eko reembolsará o titular da garantia pelos custos de envio do produto e realizará a manutenção ou troca do produto, arcando com todos os custos.
10. A garantia da Hidro2Eko não será concedida nos seguintes casos:
- (i) Após expirado o prazo de garantia contados a partir da data da emissão da nota fiscal ou recibo de compra. Nesse caso, qualquer solicitação de manutenção deverá ser requerida à Hidro2Eko por escrito e será cobrada, de forma que os custos gerados com a manutenção do produto serão arcados pelo requerente da manutenção;
 - (ii) Qualquer alteração, adaptação, instalação ou modificação tenha sido feita no produto fora da Hidro2Eko;
 - (iii) Caso tenha ocorrido má-utilização, uso inadequado, acidente, negligência, abuso do produto sem levar em conta para qual propósito foi desenvolvido e a resistência de seu material, transporte ou armazenamento inadequado, manutenção fora do especificado no manual de instruções, serviço inadequado, modificação, perda de itens ou danos ao produto ocasionados por qualquer dessas situações. Somente as modificações e instalações feitas pela Hidro2Eko ou mediante sua prévia autorização por escrito, serão de sua responsabilidade;
 - (iv) Em casos de desbotamento da cor do produto ocasionada naturalmente pelo seu uso;
 - (v) Peças vendidas como “mostruário” ou “demonstração” não são cobertas pela garantia da Hidro2Eko;
 - (vi) Abertura do sistema Pedal Flex e qualquer alteração realizada no mesmo que não tenha sido feita pela própria fábrica Hidro2Eko.



- 11.** A responsabilidade da Hidro2Eko perante a presente garantia limita-se exclusivamente ao reparo, modificação e/ou substituição do produto adquirido na nota fiscal ou recibo de compra.
- 12.** A Hidro2Eko não se responsabiliza por danos morais, materiais, físicos, a terceiros, a outros equipamentos, instalações, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes ou consequentes, causados por inabilidade no uso, acidentes ou falta de manutenção preventiva ou corretiva por parte do usuário de seus produtos.
- 13.** A Hidro2Eko reserva-se o direito de modificar e implementar mudanças em seus produtos sem que isso a obrigue a divulgar aviso prévio ou incorporar tais mudanças aos produtos já vendidos anteriormente.
- 14.** A Hidro2Eko reserva-se o direito de descontinuar qualquer produto de sua linha de produção sem aviso prévio.
- 15.** Os presentes Termos e Condições de Garantia da Hidro2Eko prevalecem sobre quaisquer outros que possam ter sido concedidos tácita ou expressamente para o requerente da garantia.



ANEXO I - FORMULÁRIO DE GARANTIA

Dados do produto:

Modelo:	
Cor:	
Defeito apresentado:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Dados do revendedor credenciado:

Nome:	
CNPJ:	
Número da Nota Fiscal/Recibo de Compra:	
Data de emissão da Nota Fiscal/Recibo de Compra:	

Dados do consumidor:

Nome Completo:	
CPF:	
RG:	
Data de Nascimento:	
Telefone com DDD:	()
Endereço:	
Número:	
Complemento:	
Bairro:	
Cidade:	
Estado:	
CEP:	



DECLARO QUE LI E CONCORDO COM OS TERMOS DE GARANTIA DA HIDRO2EKO.

Local:	
Data:	
Nome Completo:	
Assinatura:	



Pensando em nosso meio ambiente, todo o conteúdo deste Manual do Usuário e Termo de Garantia encontra-se à disposição dos nossos clientes por meio digital em nosso site www.hidro2.com.br.